

個人情報の取り扱いについて（プライバシーポリシー）

住宅保証機構株式会社

住宅保証機構株式会社（以下「当会社」といいます。）は、当会社が行う業務に際して取得する個人情報については、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当会社は、社員への教育・指導を徹底し、個人情報の取扱いが適正に行われるよう取り組んでまいります。また、当会社における個人情報の取扱いおよび安全管理にかかる適切な措置については、適宜見直し、改善に努めてまいります。

1. 個人情報の取得

当会社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により、個人情報を取得いたします。

当会社では、保険の申込書、保険金請求書、取引書類、アンケートなどにより個人情報を取得いたします。また、各種お問い合わせ、ご相談等に際して、内容を正確に記録するため、通話の録音などにより個人情報を取得することがあります。

2. 個人情報の利用目的

(1) 当会社は、次の業務の目的を達成するため、個人情報を利用いたします。

- ア 特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律(平成19年法律第66号)(以下「住宅瑕疵担保履行法」といいます。)第19条各号に掲げる業務
- イ 住宅性能保証制度、住宅完成保証制度、既存住宅保証制度及び地盤保証制度の登録にかかる業務並びに保険金又は保証金の支払等業務
- ウ 住宅履歴情報サービスに関する業務
- エ お客様から寄せられたご意見、ご要望等への対応

(2) 当会社は、以下を行うために個人情報を利用することがあります。これらの利用につきましては、お客様からのお申し出がある場合は、取り止めます。

- ア 当会社の業務に関して、お客様のご意見・ご要望等を把握するために実施する調査
- イ 当会社が提供するサービスに関するお知らせ
- ウ 上記のほか業務改善等のために必要な調査・研究

3. 個人情報の管理

当会社は、個人情報保護に関連する法令を遵守し、提供された個人情報の取り扱い

について、「個人情報管理規程」を定め、細心の注意を払って取り扱います。

4. 個人情報に対する安全対策の実施

当社は、個人情報を安全に管理・運営するよう鋭意努力しており、個人情報への外部からの不正アクセス、個人情報の紛失、毀損、改ざん、漏えい、当会社外への不正な抽出などへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行っています。

また個人情報を取り扱う部門ごとに個人情報保護管理者を置き、個人情報の適切な管理に努めるとともに、組織的、人的、物理的及び技術的安全管理に関する規定を設けて社員への周知徹底を実施しています。

5. 第三者への提供

個人データの第三者への提供は、以下に定めるところによる以外は行いません。ただし、お客様の同意がある場合、お客様個人を識別できない状態の場合は除きます。

(1) 当社は、上記2.の利用目的を達成するため、以下の場合においてお客様の個人データを第三者に提供いたします。

ア 再保険取引の必要性に応じて再保険会社に対してその必要な範囲内において提供する場合

イ 保険付保住宅に関して紛争が生じ、その紛争に対して指定住宅紛争処理機関があつせん、調停、仲裁を行う場合に備えて、その支援を行う住宅紛争処理支援センターに対しお客様の個人情報を提供する場合

ウ 一般社団法人住宅瑕疵担保責任保険協会が行う保険に関する相談及び故意又は重大な過失による損害への対応等に関わる手続きにおいてお客様の個人情報を提供する場合

(2) 以下のいずれかに該当する場合は、お客様の同意を得ないでお客様の個人データを第三者に開示・提供いたします。

ア 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることが困難である場合

イ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることが困難である場合

ウ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

エ 法令等に基づく場合

(3) 以下のいずれかに該当する場合、当社は、お客様の個人データを第三者に開示・提供いたします。ただし、この場合、お客様のお申し出がある場合は、開示・提供を行いません。

ア 国の機関、地方公共団体又は独立行政法人等が住宅の品質確保の促進等に関する法律及び住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律にかかる施策の遂行に必要な調査や情報提供をする場合

イ 裁判所、警察、消費者センター又はこれらに準じた権限を持った機関からの要請（前記（２）の場合を除きます。）があり、当社が特に必要と認める場合

ただし、上記ア、イの場合、提供する個人情報は以下の範囲に限定します。

① 提供する個人情報の項目

お客様の氏名、住所、住宅の概要

② 提供の方法

原則、紙媒体

6. 業務委託先等への提供

お客様の個人情報の利用目的を達成するため、保険取次店、現場検査員、情報処理会社、損害調査にかかる調査会社・鑑定人及び弁護士などの業務委託先等に、お客様の個人データを提供いたします。ただしこの場合、提供する個人データは、利用目的の達成に必要な範囲に限定し、業務委託先等に対し、個人データの適切な管理をすよう徹底いたします。

7. 個人データの共同利用

当社は、住宅瑕疵担保履行法第19条第一号又は第二号に掲げる保険契約、住宅完成保証制度、既存住宅保証制度、地盤保証制度及び住宅履歴情報サービスで、お客様の個人データを共同利用いたします。ただしこの場合、共同利用する個人データは、以下の範囲に限定します。

(1) 共同利用する個人情報の項目

お客様の氏名、住所、住宅の概要

(2) 利用目的

相互に連携し現場検査の合理化を図るため

8. 個人情報の開示手続き

当社が保有する保有個人データの開示のご請求を希望される場合には、当社より所定の書式をFAX又は電子メールにて送付いたしますので、同書式に必要事項をご記入の上請求してください。

なお、上記開示手続きには、別途手数料が発生いたしますので予めご了承ください。

9. 個人情報の訂正等

当社が保有する保有個人データの内容に事実と異なる記載がある場合には、訂正、追加、削除、利用停止又は第三者への提供停止の手続きを取らせて頂きますのでお申し出ください。

10. お問い合わせ等窓口

以上の手続き、お申し出、その他、当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせや苦情につきましては、当社CS推進室コールセンターにて受け付けております。

個人情報に関する窓口（問い合わせ・苦情・開示手続きなど）

住 所	東京都港区芝5-29-14	田町日工ビル
担 当	住宅保証機構株式会社	CS推進室コールセンター
電 話	03-6435-4690	F A X 03-3454-8788
メールアドレス	callcenter@mamoris.jp	

受付時間は平日の午前9時00分から午後5時30分までとなります。